

Справка

о результатах онлайн опроса по изучению мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве горячего питания детей в муниципальных образовательных учреждениях Нижневартовского района в 2019/2020 учебном году

15.06.2020

Цель исследования: определение мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве питания детей в 2019/2020 учебном году.

На основании решения совещания с руководителями муниципальных образовательных учреждений (протокол от 18.12.2019) и в целях совершенствования системы организации питания в муниципальных дошкольных и общеобразовательных учреждениях, создания механизма обратной связи через получение данных о реальном уровне качества оказываемой услуги по предоставлению горячего питания детей в период с 03.06.2020 по 10.06.2020 проведен онлайн опрос через группы в мессенджерах (whatsapp, viber).

Опрос родителей (законных представителей) воспитанников образовательных учреждений, реализующих образовательную программу дошкольного образования проходил по ссылке: <https://forms.gle/MvhAFTXuCoZ7uMWV7>, содержал вопросы:

1. Знакомы ли Вы с принципами щадящего питания приготовления блюд в детском саду?
* да * нет
2. Каким образом вы получаете информацию о питании детей в детском саду?
* воспитатель * меню * ребенок * других родителей * медицинский работник * сайт ДС
*указать другой источник
3. Как отзывается Ваш ребенок о питании в детском саду?
4. Дайте оценку организации питания в детском саду
* отлично *хорошо *удовлетворительно (почему?)
5. Знаете ли вы блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста?
*да *нет
назовите некоторые из них:
6. От каких продуктов отказывается Ваш ребёнок?
7. Хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей мы вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям?
*да *нет.

Опрос обучающихся 3-11 классов муниципальных общеобразовательных учреждений района проходил по ссылке: <https://forms.gle/D7nEaAXQzQrcpnpB8>, содержал вопросы:

1. Устраивает ли тебя ежедневное меню?
2. Пользуешься ли ты завтраками в школьной столовой?
3. Если пользуешься, то доволен ли ты качеством завтраков в школьной столовой?
4. Пользуешься ли ты обедами в школьной столовой?
5. Если пользуешься, то доволен ли ты качеством обедов в школьной столовой?
6. Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?
7. Если ты не доволен качеством питания в школе, то на что конкретно жалуешься:
 - не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой?
 - слишком маленькие порции?

- нет достаточного разнообразия блюд в столовой?
 - иное (указать, что именно):
8. Знакомы ли вы с правилами здорового питания?
- 8.1 Если «Да», то из каких источников:
- *курс школьной программы
 - * меню школьной столовой
 - *одноклассники
 - *родители
 - *медицинский работник
 - *сайт образовательного учреждения
 - *указать другой источник
9. Твои пожелания по организации здорового питания в школьной столовой:

Опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений района проходил по ссылке: <https://forms.gle/fwPHGVVcYvcwdyJT8>, содержал вопросы:

1. Устраивает ли Вашего ребенка ежедневное меню?
2. Пользуется ли Ваш ребенок завтраками в школьной столовой?
3. Если да, то доволен ли Ваш ребенок качеством завтраков в школьной столовой?
4. Пользуется ли Ваш ребенок обедами в школьной столовой?
5. Если да, то доволен ли Ваш ребенок качеством обедов в школьной столовой?
6. Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?
7. Если Вы не довольны качеством питания в школе, то на что конкретно жалуетесь?
 - не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой?
 - слишком маленькие порции?
 - нет достаточного разнообразия блюд в столовой?
 - иное (указать, что именно):
8. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?
9. Разнообразно ли питания в школе?
10. Что Вашему ребёнку нравится кушать в школьной столовой
11. Чем, по Вашему мнению, можно дополнить меню?
12. Чего не должно быть в меню?
13. Какие положительные изменения произошли в школьной столовой в текущем учебном году?
14. Что для Вас значит термин «Здоровое питание»?
15. Какую пищу должны употреблять дети, чтобы вырасти здоровыми?
16. Знакомы ли вы с правилами здорового питания?
- 16.1 Если «Да», то из каких источников:
 - *курс школьной программы
 - * меню школьной столовой
 - * Ваш ребенок
 - *другие родители класса
 - *медицинский работник
 - * сайт образовательного учреждения
 - *указать другой источник
17. Ваши предложения по изменению меню в школе

В анкетировании приняли участие: 1658 (72,05 %) родителей (законных представителей) обучающихся 23 (100 %) муниципальных образовательных учреждений района; 1158 (43 %) обучающихся 3-11 классов 17 (100 %) муниципальных общеобразовательных учреждений района.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

1. Результаты онлайн опроса среди 541 родителя (законного представителя), чьи дети посещают муниципальные образовательные учреждения района, реализующие образовательную программу дошкольного образования:

на вопрос: «Знакомы ли Вы с принципами щадящего питания приготовления блюд в детском саду?» ответ «да» дали 387 (71,5%).

Ответы на вопрос 2: «Каким образом вы получаете информацию о питании детей в детском саду?» распределились следующим образом:

244 (45,1%) - через воспитателя, 51 (9,4%) - из меню, 241 (44,5%) – у ребенка, 28 (5,2%) – у других родителей, 57 (10,5%) – от медицинского работника, через сайт ДС – 185 (34,19%), в качестве других источников приведены: бракеражная комиссия, информация на родительских собраниях.

На вопрос: «Как отзывается Ваш ребенок о питании в детском саду?» оценку «отлично» и «хорошо» дали 526 (97%) респондентов, 11 отозвались «удовлетворительно», 4 указали в ответах: «готовят не вкусно».

На вопрос: «Дайте оценку организации питания в детском саду» получено от 281 (51,8 %) родителя значение «отлично», 204 (37,7 %) родителей - «хорошо», 56 (10,5%) родителей «удовлетворительно» с указанием следующих причин: побольше бы свежих фруктов и овощей, нет разнообразия, маленькие порции.

Из ответов на вопрос 5 следует, что 411 (75,8%) знают блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста, указали: каши, супы, фрукты, запеканки.

В ходе ответов на вопросы анкеты родители сообщили о продуктах, от которых отказываются дети: рыба, капуста, овощи, молоко, свекла.

457 (84,5 %) родителей хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей в дошкольных образовательных учреждениях вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям.

Больше всего ответов получено от родителей (законных представителей), чьи дети посещают дошкольное отделение при муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Излучинская общеобразовательная начальная школа», расположенном в здании по адресу: ул. Строителей, дом 5, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Лесная сказка», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Снежинка», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Излучинский детский сад комбинированного вида «Сказка».

Диаграммы результатов опроса представлены в приложении 1.

2. Результаты онлайн опроса среди 1158 обучающихся 3-11 классов муниципальных общеобразовательных учреждений района:

на вопрос: «Устраивает ли тебя ежедневное меню?» получено 775 (66,8%) положительных ответов.

Завтраками в школьной столовой пользуются 920 (79,4 %) опрошенных, 664 (72,3 %) довольны их качеством.

Обедами в школьной столовой пользуются 879 (75,8 %) опрошенных, 659 (75,4 %) довольны их качеством.

614 (52,9 %) считают, что блюда в школьной столовой достаточно разнообразны.

614 (53 %) респондентов довольны качеством питания в школе, остальным:

325 (28,1%) не нравятся вкусовые качества еды;

70 (6 %) считают, что порции слишком маленькие.

1098 (94,7 %) респондентов знакомы с правилами здорового питания из следующих источников:

272 (26,2) - из курса школьной программы;

262 (- из 25,2 %) меню школьной столовой;

35 (3,4 %) – от одноклассников;

666 (64 %) – от родителей;

196 (18,8) – от медицинского работника;

110 (10,6 %) – на сайте образовательного учреждения;

159 (13,71 %) из других источников.

Обучающиеся высказали следующие пожелания по организации здорового питания в школьной столовой: больше овощей и фруктов, разнообразить блюда, чтоб пища была вкусной, больше салатов, добавить брокколи, суши, роллы.

Больше всего ответов получено от обучающихся 3-11 классов муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов», «Новоаганская общеобразовательная средняя школа № 1», «Новоаганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова», «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов».

Диаграммы результатов опроса представлены в приложении 2.

3. Результаты социологического опроса среди 1117 родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений района:

на вопрос: «Устраивает ли Вашего ребенка ежедневное меню?» положительный ответ получен от 691 (61,9 %) респондентов.

Завтраками в школьной столовой пользуются 946 (84,7 %) детей опрашиваемых, 624 (66,2%) довольны качеством школьных завтраков.

Обедами в школьной столовой пользуются 882 (79 %) детей опрашиваемых, 619 (70,3 %) довольны качеством школьных завтраков.

615 (55,1 %) респондентов считают блюда школьной столовой достаточно разнообразными.

53 (4,7 %) опрошенным не нравятся вкусовые качества еды;

для 17 (1,52 %) детей опрошенных еда холодная;

21 (1,88 %) опрошенных считают порции слишком маленькими.

895 (80,1 %) опрошенных удовлетворяет система организации питания в школе.

605 (54,2 %) считают питание в школе разнообразным.

По мнению взрослых детям больше всего нравится кушать в школьной столовой: котлеты, макароны с сыром, вторые блюда, куриные котлеты, пельмени.

Опрашиваемые считают, что меню можно дополнить фруктами, салатами, выпечкой.

По мнению родителей в меню не должно быть жирной пищи, пельменей.

На вопрос о положительных изменениях, произошедших в школьной столовой в текущем учебном году родители затрудняются ответить.

Для опрошенных термин «Здоровое питание» означает полезная еда, правильное и сбалансированное питание, а дети должны употреблять в пищу натуральную, здоровую, полезную, разнообразную, качественную пищу чтобы вырасти здоровыми.

1080 (96,7 %) опрошенных знакомы с правилами здорового питания из:
курса школьной программы – 202 (20,1 %) человека;
меню школьной столовой – 70 (6,26 %) человек;
от ребенка – 220 (21,9%) человек;
других родители класса – 8 (0,7 %) человек;
медицинского работника – 110 (9,85 %) человек;
сайта образовательного учреждения – 181 (16,2 %) человек;
другого источника – 114 (10,2 %) человек.

Предложения от родителей по изменению меню в школе: больше фруктов и разнообразия.

Больше всего ответов получено от родителей (законных представителей), чьи дети обучаются в муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов», «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов», «Излучинская общеобразовательная начальная школа», «Новоаганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова».

Диаграммы результатов опроса представлены в приложении 3.

Анализ данных онлайн опроса, проведенного в муниципальных образовательных учреждениях Нижневартовского района в июне 2020 года, позволяет сделать следующие **выводы**:

в 23 (100%) образовательных учреждениях, оказывающих услугу по организации горячего питания обучающихся, количество потребителей, удовлетворенных предоставляемой услуги позволяет делать вывод о достаточно высоком качестве и безопасности питания детей;

работа по привитию навыков здорового образа жизни, в том числе правильного питания, в образовательных учреждениях проводится;

имеющаяся система организации питания обеспечивает безопасное питание детей, тем не менее у опрошенных имеются предложения по совершенствованию питания в образовательных учреждениях района.

Рекомендации:

Руководителям муниципальных образовательных учреждений:

включать родительскую общественность в состав комиссий по приемке продуктов в образовательное учреждение;

размещать на официальных веб-сайтах образовательных организаций результаты мониторинга удовлетворенности системой организации горячего питания, вместе с информацией о результатах проверок, перспективное меню, недельное меню;

привлекать родителей к разработке меню;

выстроить работу по организации питания без предписаний надзорных органов, что позволит обеспечить безопасность обучающихся при организации питания;

рассматривать вопросы питания детей в образовательном учреждении и дома на общешкольных, общесадовских, классных, групповых родительских собраниях, заседаниях органов государственного общественного управления, на совещаниях при руководителе образовательной организацией не реже 1 раза в квартал;

проводить ознакомление родителей с памятками о здоровом питании детей дошкольного возраста, на официальных веб-сайтах учреждений предусмотреть раздел «Консультации для родителей», разместить рекомендации по питанию дошкольников;

обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Организация питания и общественный контроль качества питания» официального веб-сайта образовательного учреждения;

по поручению уполномоченного по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводить проверку организации питания с привлечением Совета отцов по основным критериям: выход блюд по меню, температура подачи блюд, объем отходов приготовленных блюд;

при составлении технического задания расчет потребности в продуктах на квартал производить на основании перспективного меню, учитывать таблицу замены, возможность самостоятельной выпечки, лепки;

разработать план мероприятий по совершенствованию системы организации питания, пересмотреть раздел «Организация питания» в программе образовательного учреждения по здоровьесбережению обучающихся, получить рецензию на программу;

продолжить работу по повышению уровня информационной открытости образовательного учреждения, включенности родителей (законных представителей) в управление деятельностью образовательного учреждения (расширение функционала и повышение эффективности деятельности органов государственно-общественного управления);

повысить уровень и качество информирования родительской общественности по вопросам организации питания (в том числе с применением «демонстрационных методов» материально-технических ресурсов и возможностей учреждений при проведении публичных отчетов, общих родительских собраний и т.д.);

обеспечить учет мнения потребителей услуги при принятии ключевых управленческих решений по совершенствованию системы организации питания.

Муниципальному автономному учреждению «Центр развития образования и молодежной политики Нижневартковского района» (О.В. Шамова):

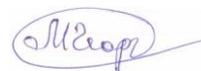
разработать программу аттестации сотрудников пищеблока на знание требований санитарного законодательства, технологических карт по перспективному меню вместе с порядком проведения аттестации не реже одного раза в три года или после введения новых требований санитарного законодательства, разработки меню;

предусмотреть финансирование научной разработки муниципальной Программы по здоровьесбережению обучающихся, проведение обучения по её реализации для специалистов образовательных учреждений (руководитель, учитель физического воспитания, психолог, медицинский работник, закрепленный за образовательным учреждением);

разрабатывать технологические карты на блюда из перспективного меню как приобретаемых у поставщиков, так и ручной работы;

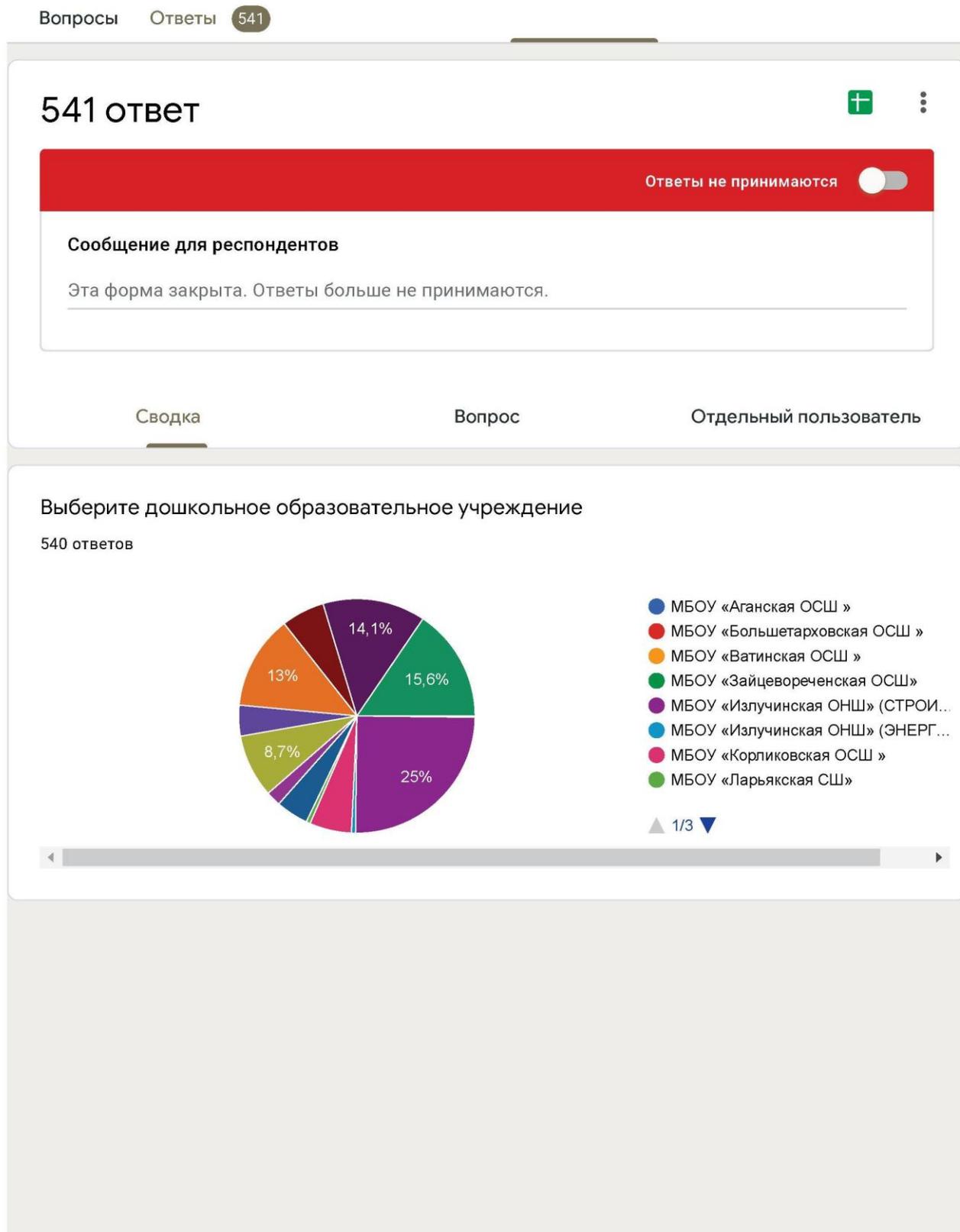
рассмотреть вопрос о внедрении программного обеспечения по отслеживанию выполнения норм питания в соответствии с перспективным меню во всех образовательных учреждениях района;

в срок до 05.07.2020 представить в управление образования и молодежной политики администрации района результаты проверки содержания и актуальности на официальных веб-сайтах раздела «Организация питания и общественный контроль качества питания», наличие в разделе «Родителям» памяток с рекомендациями по здоровому и рациональному питанию обучающихся.



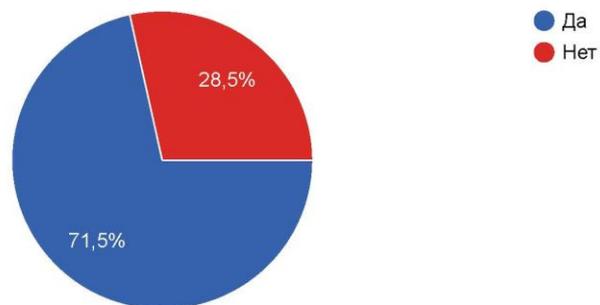
М.Г. Яковенко,
главный специалист отдела ресурсного обеспечения
и комплексной безопасности управления образования и
молодежной политики администрации района

**Результаты
онлайн опроса родителей (законных представителей) образовательных учреждений района,
реализующих образовательную программу дошкольного образования (июнь 2020)**



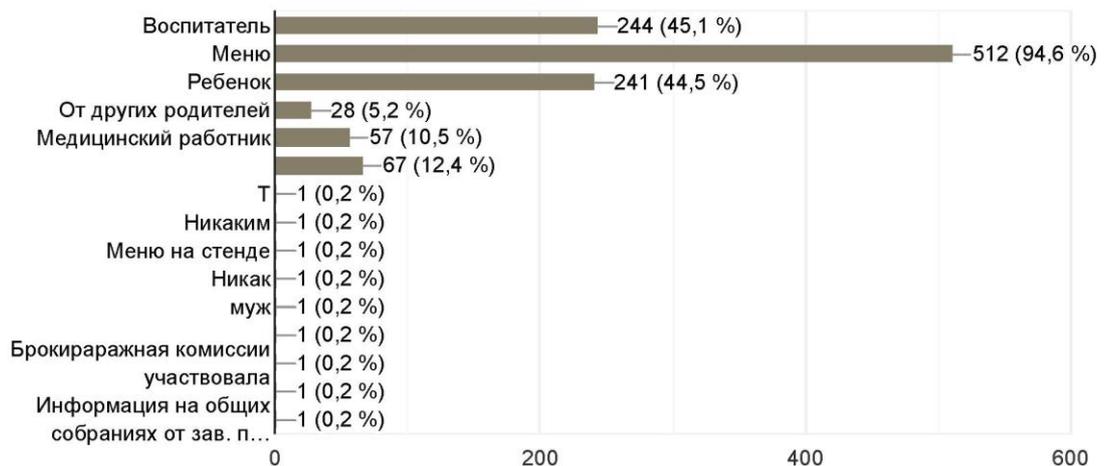
Знакомы ли Вы с принципами щадящего питания приготовления блюд в детском саду?

541 ответ



Каким образом вы получаете информацию о питании детей в детском саду?

541 ответ



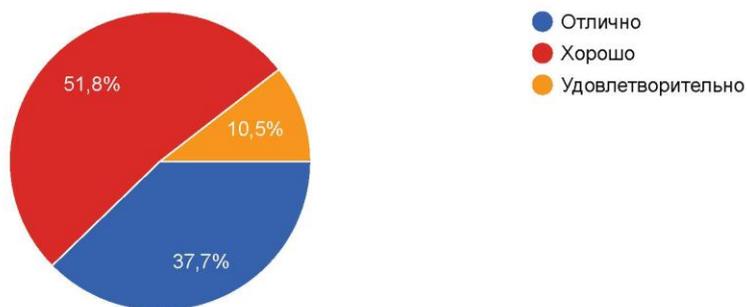
Как отзывается Ваш ребенок о питании в детском саду?

541 ответ

- Хорошо
- Хорошо
- Вкусно
- Положительно
- Нравится
- Нормально
- хорошо
- Никак
- Положительно

Дайте оценку организации питания в детском саду

541 ответ



Продолжение анкеты

Вы дали удовлетворительную оценку организации питания в детском саду, аргументируйте свой выбор

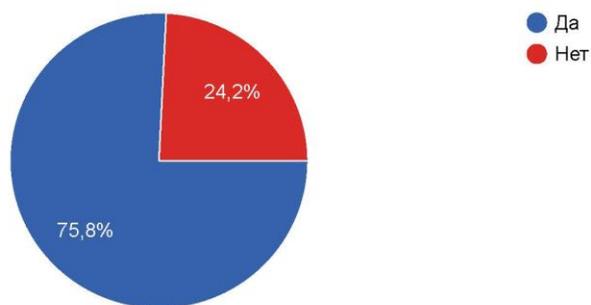
57 ответов

- не очень разнообразные меню
- Много капусты, меню однообразное.
- Не разнообразно
- Не хватает разнообразия
- Ребенку не нравится питание, не всегда вкусно. Присутствуют блюда, которые даже взрослый не стал бы есть (например, сладкий плов)
- Сын плохо ест в саду
- Скудный рацион, однообразные блюда
- Мало фруктов
- Невкусно готовят. раз ребенок отказывается. дома ест все.

Продолжение анкеты

Знаете ли вы блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста?

541 ответ



Продолжение анкеты

Назовите блюда, рекомендованные детям дошкольного возраста:

410 ответов

Каши

Каша

Супы

Каши, супы

Суп

запеканки

Фрукты овощи

Запеканка

молочные каши

Продолжение анкеты

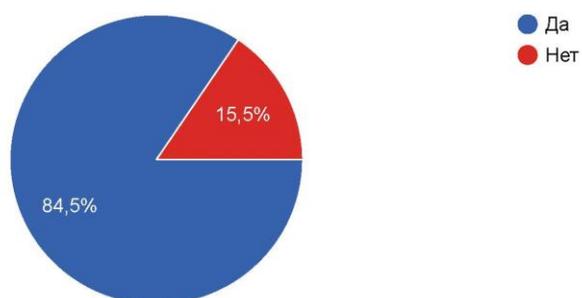
От каких продуктов отказывается Ваш ребёнок?

541 ответ

- Рыба
- Капуста
- Ест все
- Овощи
- Кушает всё
-
- Молоко
- Нет
- Свекла

Хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей мы вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям?

541 ответ



Результаты онлайн опроса обучающихся 3-11 классов муниципальных общеобразовательных учреждений района (июнь 2020)

Вопросы **Ответы** 1 158

1 158 ответов



Принимать ответы

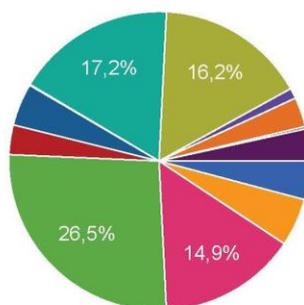
Сводка

Вопрос

Отдельный пользователь

Из какого ты образовательного учреждения?

1 156 ответов

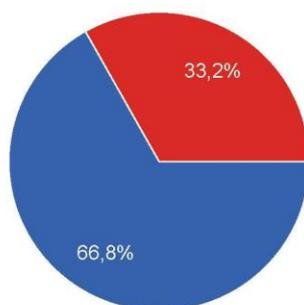


- МБОУ «Аганская ОСШ»
- МБОУ «Большетарховская ОСШ»
- МБОУ «Варьеганская ОСШ»
- МБОУ «Ватинская ОСШ»
- МБОУ «Ваховская ОСШ»
- МБОУ «Зайцевореченская ОСШ»
- МБОУ «Излучинская ОСШУИОП № 1»
- МБОУ «Излучинская ОСШУИОП № 2»

▲ 1/3 ▼

Устраивает ли тебя ежедневное меню?

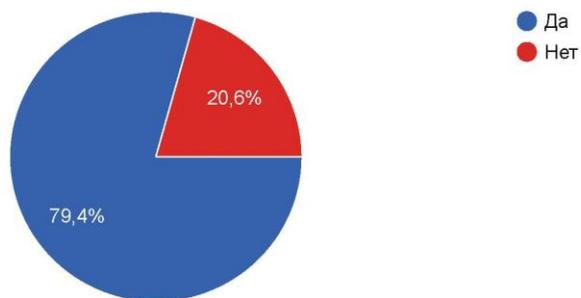
1 158 ответов



- Да
- Нет

Пользуешься ли ты завтраками в школьной столовой?

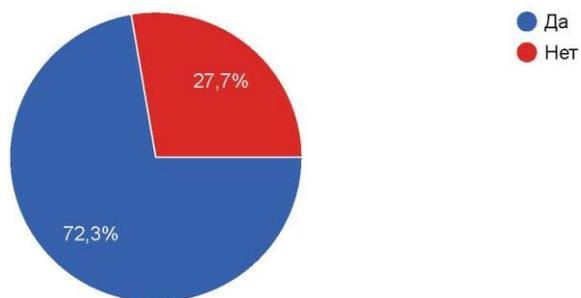
1 158 ответов



Продолжение анкеты

Доволен ли ты качеством завтраков в школьной столовой?

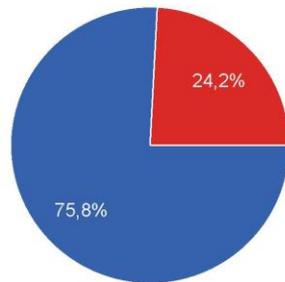
917 ответов



Продолжение анкеты

Пользуешься ли ты обедами в школьной столовой?

1 158 ответов

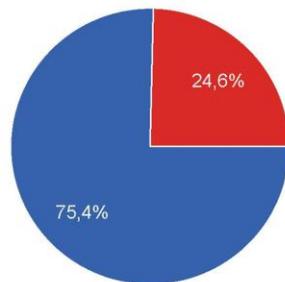


● Да
● Нет

Продолжение анкеты

Доволен ли ты качеством обедов в школьной столовой?

873 ответа

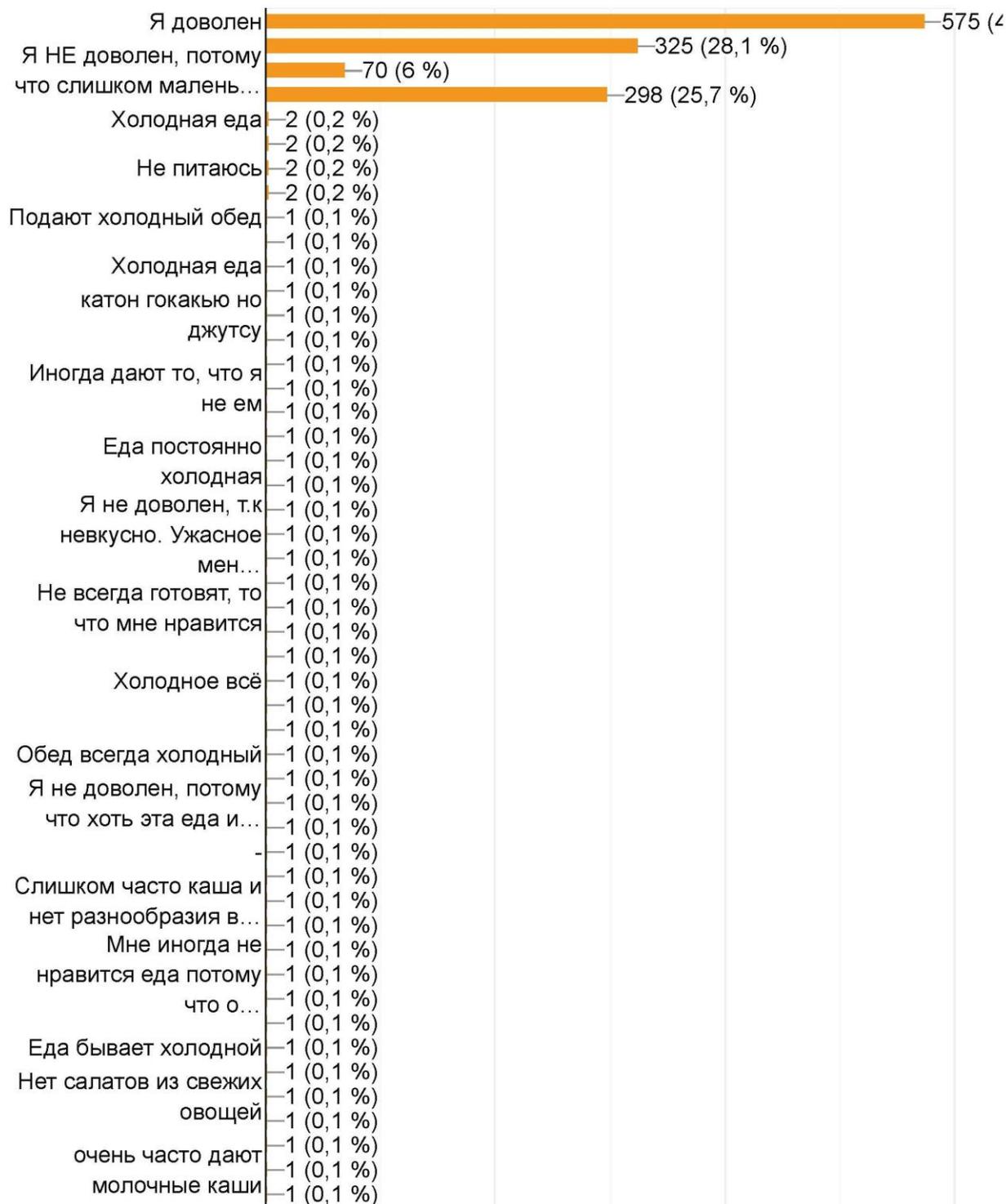


● Да
● Нет

Продолжение анкеты

Доволен ли ты качеством питания в школе? Если не доволен, то на что конкретно жалуешься:

1 158 ответов



Просто ребёнок не
кушает
В еде попадаетесья
волосы

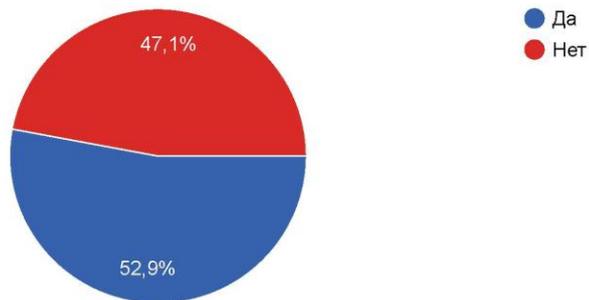
1 (0,1 %)
1 (0,1 %)
1 (0,1 %)
1 (0,1 %)
1 (0,1 %)

0 200 400 600

Продолжение анкеты

Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?

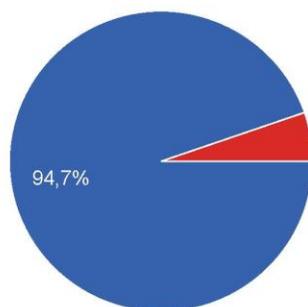
1 158 ответов



Продолжение анкеты

Знаком ли ты с правилами здорового питания?

1 158 ответов



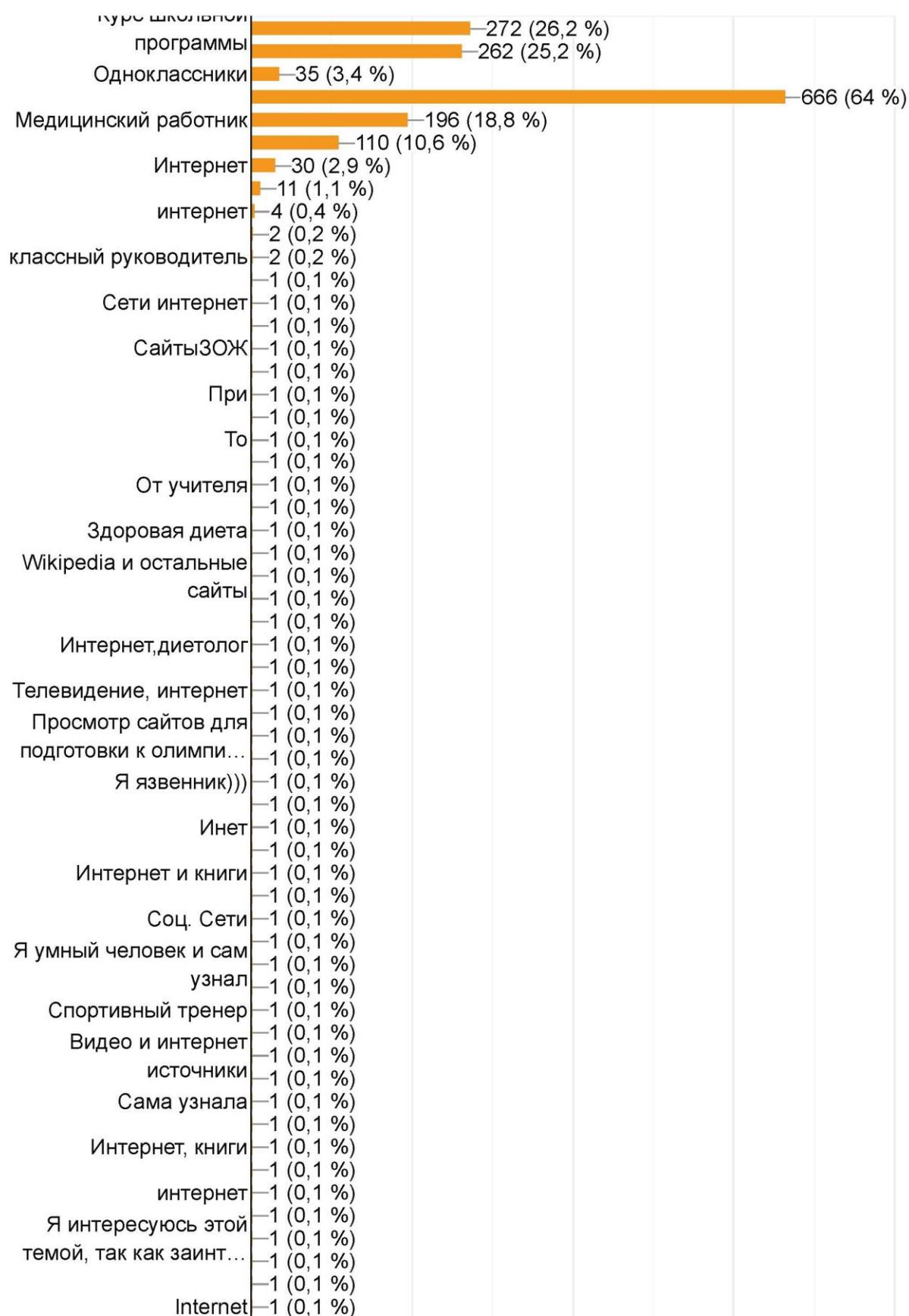
Да

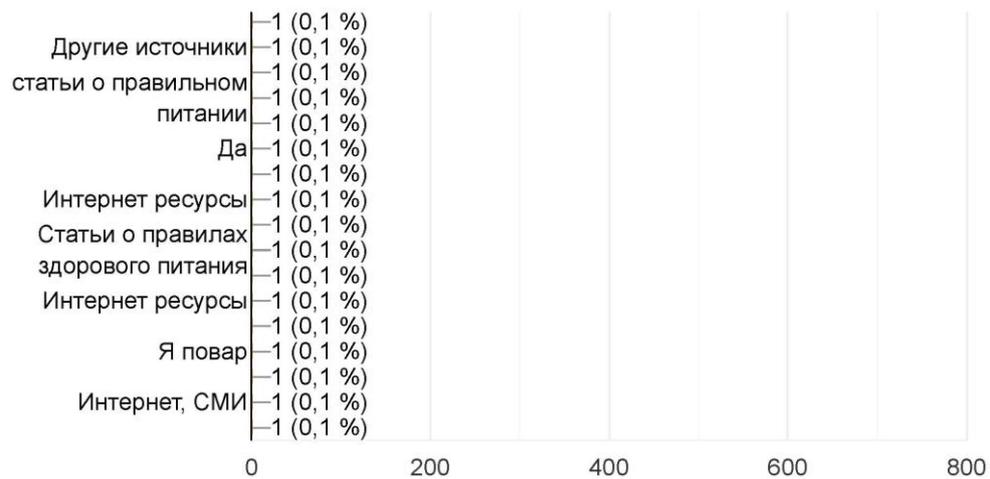
Нет

Продолжение анкеты

Из каких источников ты знаком с правилами здорового питания?

1 040 ответов





Продолжение анкеты

Твои пожелания по организации здорового питания в школьной столовой

1 158 ответов

Нет

-

.

Все устраивает

Разнообразить меню

Больше фруктов

Нет пожеланий

Побольше фруктов

.

Результаты онлайн опроса родителей (законных представителей), чьи дети обучаются в муниципальных обще образовательных учреждениях района (июнь 2020)

Вопросы Ответы **1 117**

1 117 ОТВЕТОВ

Ответы не принимаются

Сообщение для респондентов

Эта форма закрыта. Ответы больше не принимаются.

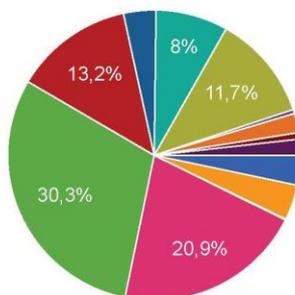
Сводка

Вопрос

Отдельный пользователь

Выберите образовательное учреждение

1 117 ответов

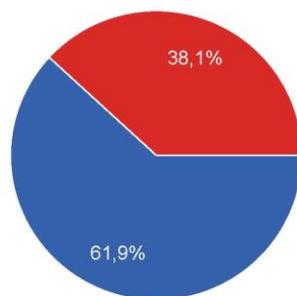


- МБОУ «Аганская ОСШ»
- МБОУ «Большетарховская ОСШ»
- МБОУ «Варьеганская ОСШ»
- МБОУ «Ватинская ОСШ»
- МБОУ «Ваховская ОСШ»
- МБОУ «Зайцевореченская ОСШ»
- МБОУ «Излучинская ОСШУИОП № 1»
- МБОУ «Излучинская ОСШУИОП № 2»

▲ 1/3 ▼

Устраивает ли Вашего ребенка ежедневное меню?

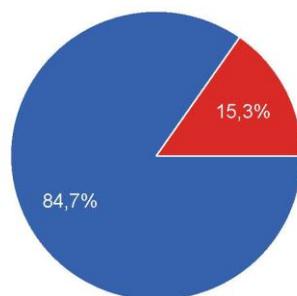
1 117 ответов



● Да
● Нет

Пользуется ли Ваш ребенок завтраками в школьной столовой?

1 117 ответов

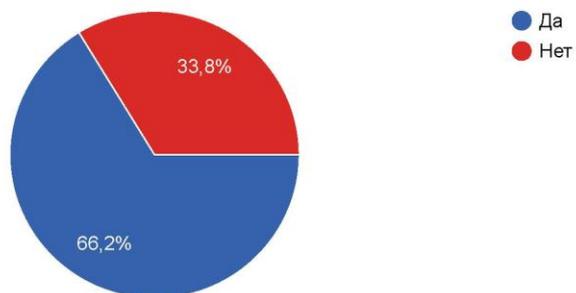


● Да
● Нет

Продолжение анкеты

Доволен ли Ваш ребенок качеством завтраков в школьной столовой?

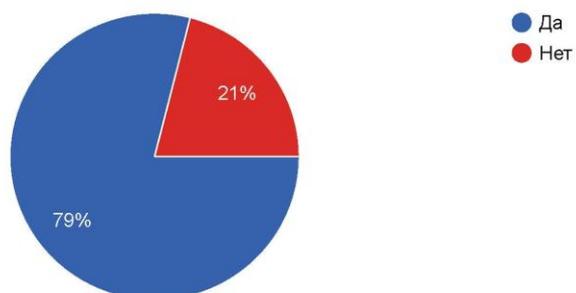
942 ответа



Продолжение анкеты

Пользуется ли Ваш ребенок обедами в школьной столовой?

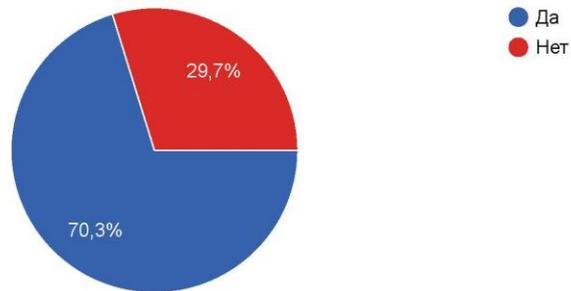
1 117 ответов



Продолжение анкеты

Доволен ли Ваш ребенок качеством обедов в школьной столовой?

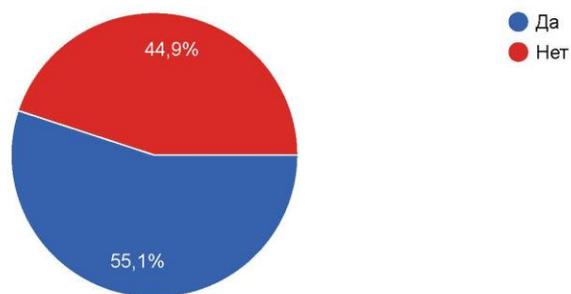
881 ответ



Продолжение анкеты

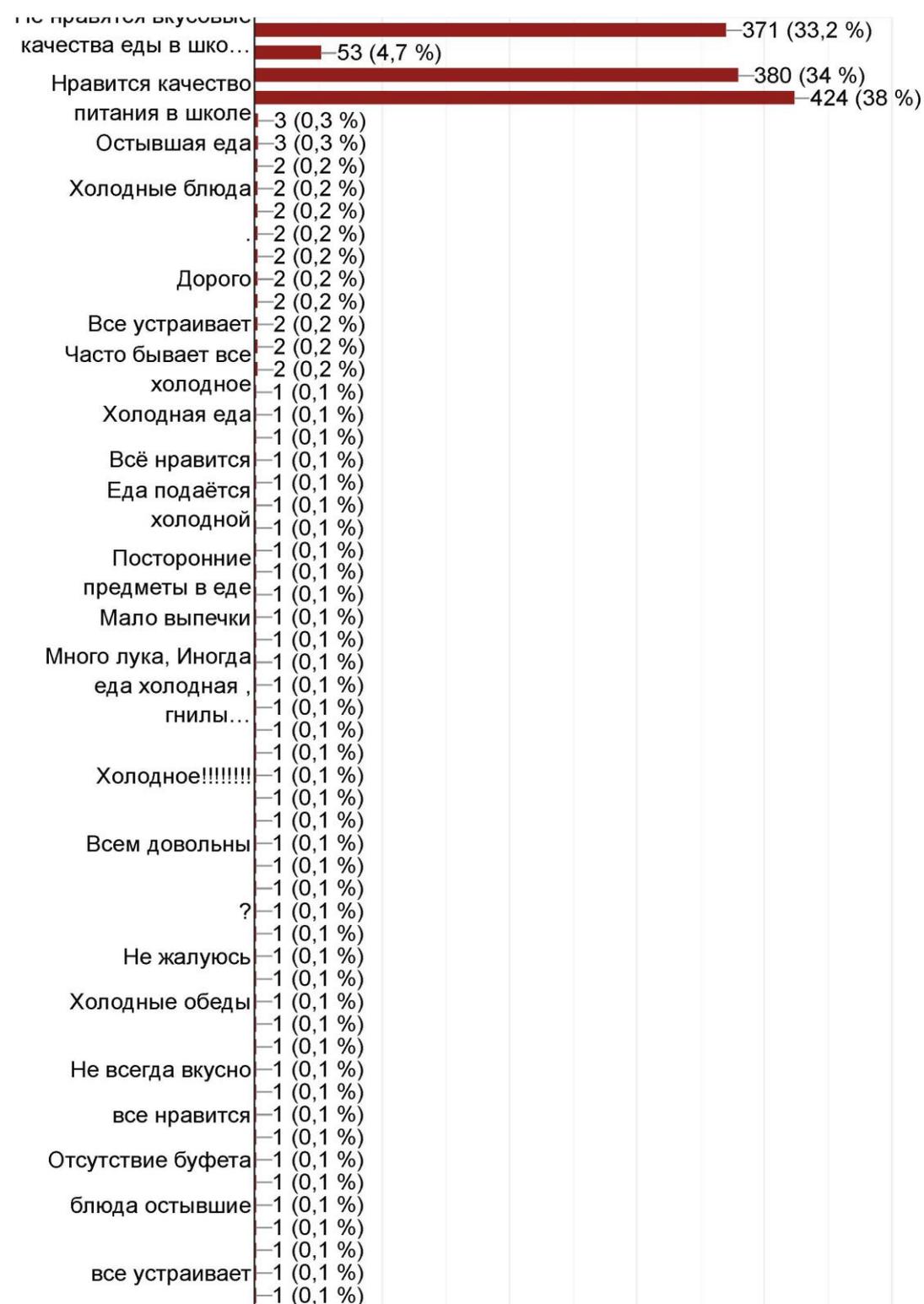
Достаточно ли разнообразия блюд в школьной столовой?

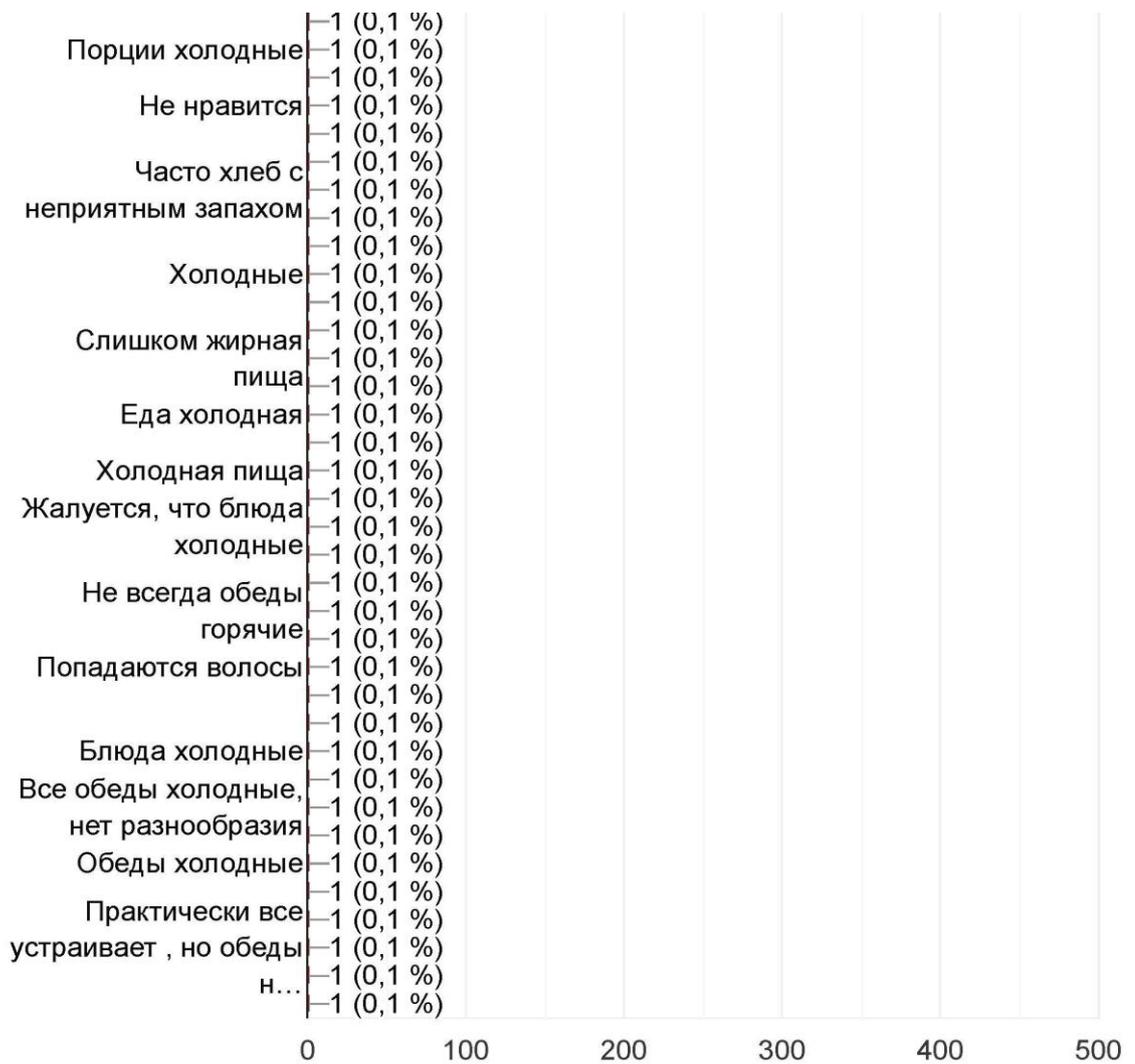
1 117 ответов



Если Вы не довольны качеством питания в школе, то на что конкретно жалуетесь?

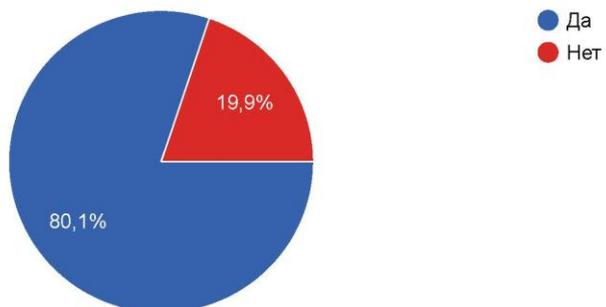
1 117 ответов





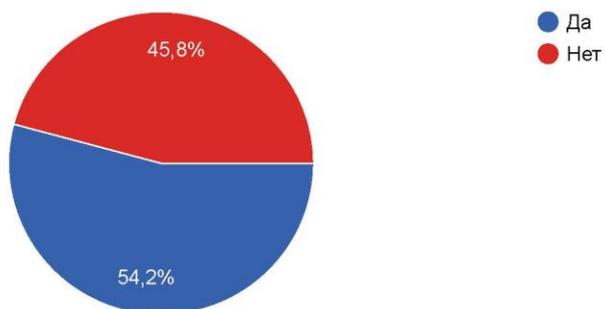
Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?

1 117 ответов



Разнообразно ли питания в школе?

1 117 ответов



Что Вашему ребёнку нравится кушать в школьной столовой?

1 117 ответов

Все

Котлеты

Ничего

Куриные котлеты

Вторые блюда

Куриные котлеты

Макароны с сыром

Пельмени

Каши

Чем, по Вашему мнению, можно дополнить меню?

1 117 ответов

Фрукты

Фруктами

-

Салаты

Выпечкой

Выпечка

Больше фруктов

Салатами

Не знаю

Чего не должно быть в меню?

1 117 ответов

-

Не знаю

Не знаю

Жирной пищи

Незнаю

Затрудняюсь ответить

Пельменей

Пельмени

Пельменей

Какие положительные изменения произошли в школьной столовой в текущем учебном году?

1 117 ответов

Никаких

Не знаю

-

Не знаю

Незнаю

Затрудняюсь ответить

Нет

Затрудняюсь ответить

Ни каких

Что для Вас значит термин «Здоровое питание»?

1 117 ответов

Сбалансированное питание

Сбалансированное

-

Сбалансированное

Полезное

Правильное питание

Правильное питание

Сбалансированное питание

Полезная еда

Какую пищу должны употреблять дети, чтобы вырасти здоровыми?

1 117 ответов

Здоровую

Полезную

Разнообразную

Качественную

Здоровую

-

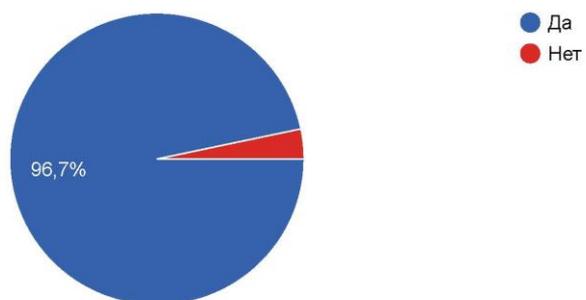
Сбалансированную

Полезную

Натуральную

Знакомы ли вы с правилами здорового питания?

1 117 ответов

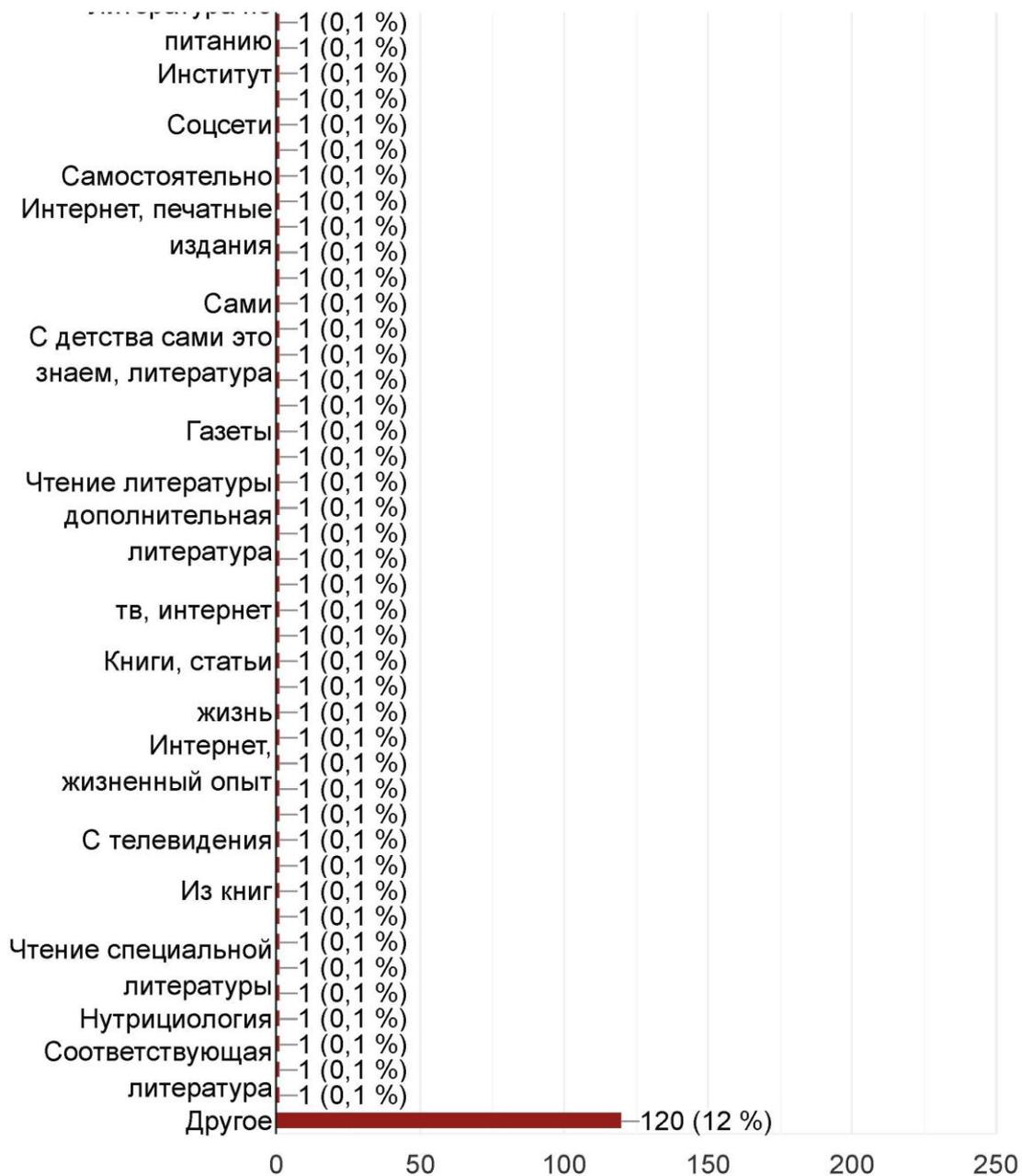


Продолжение анкеты

Из каких источников вы знакомы с правилами здорового питания?

1 003 ответа





Продолжение анкеты

Ваши предложения по изменению меню в школе:

1 117 ответов

Нет

-

Все устраивает

Все устраивает

Нет предложений

Нет предложений

Нету

Не знаю

.