

Приложение к приказу от 26.01.2023 г. № 212-о/д

УТВЕРЖДАЮ:

директор МБОУ Охтеурская ОСШ

Павловский И.В. _____

«26» января 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Охтеурская общеобразовательная средняя школа»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Наличие обновленной	Февраль 2023 постоянно	Мошкина Елена Николаевна администратор официального сайта ОУ		

(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	информации на стендах учреждения о деятельности образовательного учреждения. Обеспечение улучшения наполняемости сайта		Мотузко Ирина Дмитриевна заместитель директора по УР; Антонович Елена Борисовна заместитель директора по ВР; Челнокова Людмила Сергеевна методист; Колобанова Светлана Владимировна педагог – психолог; Коловская Татьяна Викторовна, заведующий производством Бессонова Светлана Владимировна специалист по кадрам; Ширнина Ольга Юрьевна специалист по безопасности		
доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Анализ удобства навигации, доступность поиска по сайту, а также другие возможности для комфортной работы пользователей.	Февраль 2023 постоянно	Мошкина Елена Николаевна администратор официального сайта ОУ		
	Обеспечение доработки официального сайта	Февраль 2023 постоянно	Мошкина Елена Николаевна		

	<p>МБОУ Охтеурская ОСШ в соответствии с требованиями к формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, в том числе в части электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63 – ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией)</p>		<p>администратор официального сайта ОУ</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Провести обучение ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов услуг объектов, в том числе по формированию порядка и действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам.	февраль 2023	Ширнина Ольга Юрьевна специалист по безопасности		
	Регулярно проводить инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	постоянно	Ширнина Ольга Юрьевна специалист по безопасности		
	Актуализировать внутренние регламенты по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам и эвакуации при ЧС	январь 2023	Ширнина Ольга Юрьевна специалист по безопасности,		
	Обновление материально-технической базы, соответствующей запросу граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Золотова Галина Федоровна заведующий хозяйством; Ширнина Ольга Юрьевна специалист по безопасности		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите инвалидов в Российской Федерации](#)", "[Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации](#)", "[Об образовании в Российской Федерации](#)", "[Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](#)".

²[Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".